

<b>PUNZOMETAL</b>	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	AN-0002 Ed. 01
		Página 1 de 2

**PUNZOMETAL, S.L.** tiene como objetivo fundamental garantizar la satisfacción y expectativas de nuestros clientes a todos los niveles, para lo cual es necesario:

- ✍ cumplir con todos los requisitos aplicables, incluidos los de nuestros clientes y otras partes interesadas, así como los legales, normativos y reglamentarios
- ✍ mantener en todo momento bajo control nuestro proceso productivo
- ✍ prevenir los posibles fallos que pueden aparecer, así como corregir los que aparezcan
- ✍ analizar los datos que aporta el Sistema y actuar sobre ellos para que nuestra Organización mejore continuamente.

La Dirección de **PUNZOMETAL, S.L.**, cuya actividad es la transformación de metales (chapas, barras, tubos) bajo especificaciones del cliente define, asume y comunica el contenido de su Política de Calidad, con el fin de transmitir a todos los niveles de la empresa su posición en relación a la calidad de sus productos.

Esta Política de Calidad, que es pública en la organización, y está a disposición de cualquier parte interesada, se sustenta en una línea de actuación basada en la mejora continua de la calidad, en la correcta asignación de responsabilidades y en la consecución de los siguientes objetivos:

- ✓ Reafirmar la política de la empresa de mejora continua de la calidad y el mejor servicio al cliente.
- ✓ Investigar los sistemas actuales y nuevos sistemas y sistemas de producción, que permitan mejorar los costes y calidad de servicio a nuestros clientes.
- ✓ Implantar y mantener un Sistema de Gestión de calidad según la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Para asegurar el cumplimiento de los objetivos mencionados y nuestra mejora continua, la Dirección de **PUNZOMETAL, S.L.** ha establecido un sistema de gestión de la calidad, en el que está involucrado todo el potencial humano de la empresa, haciendo también partícipes a nuestros colaboradores y proveedores. La Dirección provee de los medios necesarios para su consecución.

La Dirección delega la implantación, seguimiento y puesta al día del Sistema de Calidad en el Responsable de Calidad y le otorga la autoridad necesaria, aunque lidera la adecuación y eficacia del mismo y cuenta con el entusiasmo de todos los colaboradores y proveedores.

FECHA: <b>31 de mayo de 2018</b>	FIRMADO POR: <b>MIGUEL ÁNGEL UBALDE</b> <b>Gerente de PUNZOMETAL, S.L.</b>
-------------------------------------	--